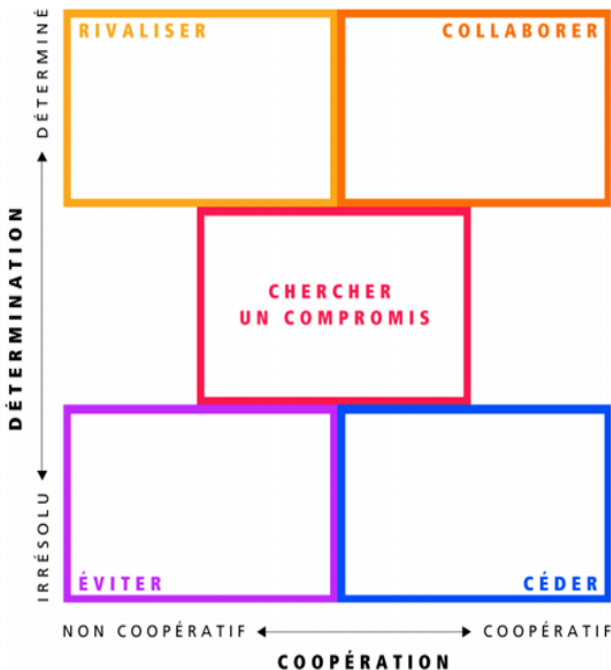


Comprendre les conflits et les techniques de résolution

Les conflits font partie de la vie quotidienne. Ceux qui considèrent le conflit comme une occasion de favoriser une meilleure compréhension et de meilleures relations connaissent une plus grande réussite personnelle et professionnelle. Cependant, la gestion des conflits n'est pas facile — elle exige une conscience de soi, de solides compétences en communication et la motivation nécessaire pour résoudre les situations inconfortables.

Cet atelier de formation en communication interactive d'une journée vous donnera un aperçu de votre propre mode d'expression d'un conflit et de vos propres déclencheurs émotionnels, en plus de vous donner les outils nécessaires pour gérer de façon productive les conversations difficiles et sujettes aux conflits. Vous repartirez avec une plus grande confiance pour gérer les situations difficiles avec diplomatie, tact et crédibilité.

Objectifs et résultats de la formation



- Gagner de l'assurance pour tenir des conversations difficiles avec calme et assurance.
- Gérer les situations de conflit de manière proactive et efficace.
- Gérer votre réaction émotionnelle dans une situation de conflit.
- Choisir l'approche de gestion des conflits appropriée à chaque situation conflictuelle.
- Comprendre votre propre style de gestion des conflits.
- Suivre une méthode éprouvée pour diffuser les situations tendues.
- Planifier les conversations difficiles de manière à vous concentrer sur l'obtention des résultats que vous désirez.

Quebec

5790 Rue Pare
Mount Royal, QC, H4P 2M2

Ontario

2 Robert Speck Parkway
Suite 750
Mississauga, ON, L4Z 1H8

Contact

514-428-8877 or 1-855-566-4827
www.bromelin.ca
info@bromelin.ca